FAQ – Frequently Asked Questions

A

Achats À pied vous atteindrez facilement le centre de Kloten. Vous y trouverez toutes sortes de commerces. Si vous cherchez quelque chose de très particulier, veuillez vous adresser à notre réception. Les heures d'ouvertures des magasins de Kloten : 08h00 jusqu' à 20h00, en ville de Z7urich tous les jours de la semaine jusqu'à 20h00, les jeudis jusqu' à 21h00 et le samedi jusqu' à 17h00. Le dimanche tous les magasins dans la gare centrale et à l'aéroport sont ouverts jusqu' à 21h00.

Adaptateur et chargeurs pour des téléphones mobiles sont disponible à la réception contre un dépôt de CHF 15.00. Le dépôt sera remboursé quand vous redonnez l'adaptateur à la réception.

Alerte d'incendie En cas d'incendie veuillez suivre les instructions du plan d'évacuation qui se trouve dans votre chambre.

Animaux Les chiens et les chats sont ici les bienvenus, il vous en coûtera un supplément de CHF 20.00 par animal et par jour (sans nourriture).

Articles de toilette Différents articles de toilette comme rasoir, brosse ä dent, dentifrice, peigne ou une trousse de couture sont disponibles à la réception 24h, gratuitement.

B

Banques / ATM Des banques se trouvent juste de l'autre coté de l'hôtel à Kloten 2 minutes à pied. Pour les horaires et des lieux des banques environnante demandez la réception.

Blanchisserie / Nettoyage à sec Merci de déposer à la réception avant 08h00 votre linge à laver ou pour le nettoyage à sec dans les sacs réservés à cet effet et muni du formulaire correspondant dûment rempli. Demandez à la réception pour des sacs à linge et des formulaires à blanchisserie. Etant donné que ce service est effectué par une entreprise externe à l'hôtel nous déclinons toutes responsabilités (pas de service blanchisserie samedi et dimanche).

C

Chauffage / ventilateur La température est dans toute la maison la même. L'hôtel dispose d'une ventilation d'air froid, mais pas de climatisation. Nous pouvons vous fournir un chauffage électrique ou un ventilateur dans votre chambre, contactez la réception s'il vous plaît.

Chambres non-fumeur Si vous fumez dans une chambre non-fumeur les frais de nettoyage d'un montant de CHF 150.00 vous sera facturés.

Change de devise à la réception vous pouvez changer la devise Euro et Dollar jusque à CHF 100.00 à 4% sous le cours de change.

Check-out Au jour de votre départ nous vous prions de libérer la chambre jusque' à 12h00. Sur les possibilités et les coûts pour un départ tardif demander à la réception.

Cireuse à chaussures vous trouverez au 2^{ième} étage.

Clé de la chambre Merci de toujours céder votre clé à la réception avant de quitter l'hôtel. Celle-ci vous servira à faire transférer vos consommations du restaurant et du bar sur votre facture finale sans vous encombrer d'argent liquide. La nuit, un portier de nuit est toujours présent. En cas de perte de clé informez tout de suite la réception.

Coffre-fort Dans votre chambre se trouve un coffre-fort. Lisez attentivement le mode d'emploi avant d'y introduire votre code secret!

Concierge électronique à coté de la réception vous trouvez notre concierge électronique. Sur une touche vous avez les informations sur le temps actuel, horaires du train, temps de vol ou des excursions. Aussi vous pouvez envoyer des salutations du l'Hôtel Welcome Inn avec une carte Postale électronique.

Conférence Nous avons un salle de conférence modernes et bien équipées pour max. 12. Personnes. Pour plus des informations, veuillez vous adresser à la réception.

D

Dépôt de bagage Au rez-de-chaussée se trouve une bagagerie où vous pouvez laisser vos bagages pour max. 10 heures. S'il vous plaît contactez la réception.

E

Eau / Bouilloire La bouteille d'eau minérale est gratuite et changé tous les jours. Une bouilloire électrique est disponible à la réception, sur demande pour un dépôt de CHF 30.00

Eglise Kloten dispose d'une église catholique et d'une église protestante. Le culte de l'église protestante est célébré le dimanche à 10h00. A l'église catholique les messes sont le jeudi à 09h00, le samedi à 17h00 et le dimanche à 10h00. Directement à l'aéroport vous trouvez une salle de prière pour toutes les religions.

Excursions Visites guidées peuvent être réservées directement à la réception. Demandez à la réception les brochures sur les excursions.

F

Facture S'il vous plaît réglez votre addition avant le partir.

Frigo Sur demande c'est possible de garder vos articles large dans notre frigos ou congélateur, sinon vous avez aussi un minibar dans la chambre où vous pouvez garder vos produits.

Fumer Nous prions notre clientèle fumeur de fumer que dehors. Si vous fumez dans uns chambre non-fumeur nous vous chargeons un frais de nettoyage de CHF 150.00.

Fruits Des fruits fraîche pour prendre avez-vous trouvez à côté de la réception.

G

Glace des cube de glace vous pouvez demander au restaurant aux heures d'ouverture indiqué.

Gym Au 5^{ième} étage de notre hôtel Partenaire Allegra (5 minutes à pied) se trouve une salle de sport que vous pourrez utiliser gratuitement. Horaires d'ouverture de 08h00 à 20h00. Veuillez l'annoncer à la réception.

I

Information Si vous avez des questions, n'hésitez pas de contacter la réception sur 611.

Internet En tant que client de l'hôtel il y a d'accès wi-fi gratuite dans toute la bâtiment. Pour les codes veuillez contacter la réception. Également vous trouvez à côte de la réception deux ordinateurs avec un imprimeur pour printer vos documents.

L

Lit bébé peut être mis à votre disposition, sur demande pour CHF 15.00 par nuit et par lit.

Literie Les linges de lit sont en matière antiallergiques, très adaptée aux personnes allergiques. Si vous avez besoin de literie en plus (duvet, oreiller), contactez la réception.

M

Médecins À l'aéroport de Kloten vous trouverez un centre médical (Airport Medical Centre). Celui-ci est atteignable au numéro +41 44 816 60 00. Si vous avez besoin d'un médecin d'urgence, veuillez vous adresser à la réception.

Minibar (payante) Le minibar dans votre chambre est rempli tous les jours. Nous vous prions de noter votre consumation sur la liste de l'indiquer à la réception au jour de votre départ.

Message Si vous recevez un appel alors que vous n'êtes pas dans votre chambre, la réception vous laissent un message.

N

Navette à l'aéroport Dans la brochure d'information dans votre chambre se trouve l'horaire actuel de la navette. Nous prions notre clientèle de s'inscrire à la réception.

Ne pas déranger s.v.p.! Si vous désirez de ne pas être dérangé accrochez le panonceau d'avertissement devant la porte. Merci de le retirer quand vous quittez la chambre afin de permettre aux femmes de chambre de nettoyer. Celles-ci passent généralement entre 07h00 et 15h00.

Notice Veuillez vous referez à la rubrique «Téléphone». Les fax arrivant à votre intention sont mis de côté par la réception.

O

Objets trouvés Les objets trouvés sont à rapporter à la réception. En cas de perte d'un objet, veuillez immédiatement l'annoncer à la réception.

P

Parking Tout autour de l'hôtel et dans le garage vous trouverez des places de stationnement gratuites à votre disposition et ceci durant tout votre séjour. Si vous voulez laisser la voiture pendant votre absence dans notre garage ça coûte CHF 60.00 par semaine. L'hôtel n'est pas responsable pour des vols et autres dommages causés.

Petit-déjeuner Au rez-de-chaussée se trouve la salle du petit-déjeuner. Nous servons le petit-déjeuner riche de 06h00 à 10h00 pour un montant de CHF 18.00 par personne. Pour les départs tôt il y a une petit-déjeuner express (café, thé, jus d'orange et croissant) pour CHF 8.00 par personne à partir de 04h30.

Pharmacie se trouvent pas loin de l'hôtel à Kloten ou directement à l'aéroport. Si vous avez besoin de l'aide n'hésitez pas nous contacter.

Photocopies Avec plaisir nous vous copions vos documents à la réception contre un frais.

Piscine couverte et de plein air Des cartes d'entrée aux piscines de plein air et couvertes sont disponibles à la réception. Un marche à pied de 10 minutes amène directement au parc de loisir et détente de Kloten.

Plan d'évacuation Derrière de la porte vous trouvez le plan d'évacuation

Poste Le courrier vous est distribué journellement. La réception sa chargera volontiers de votre courrier à poster.

Prévention des incendies S'il vous plaît aidez à prévenir les incendies. En cas d'alarme incendie suivez le plan d'évacuation dans votre chambre (derrière de la porte principale). Dans votre portefeuille vous trouvez une instruction pour «feu, qu'est-ce que je dois faire.»

R

Raccordement électrique L'ensemble de l'établissement en 220 volts, des adaptateurs sont prêtés par la réception pour un dépôt de CHF 15.00. Une prise spéciale pour les rasoirs électriques se trouve dans chaque chambre.

Réception est occupée 24 heures sur 24 par des employés polyglottes.

Réglementation interne Nous prions notre aimable clientèle d'observer un silence absolu dans les corridors de 23h00 à 08h00.

Responsabilité L'hôtel décline toute responsabilité quant aux objets personnels quels qu'ils soient.

Restaurant Notre restaurant Kanzlei sert des plats typiquement suisse et aussi internationaux.
Les heures d'ouvertures: 08h00 jusqu' à 14h00 et 17h00 jusqu' à 23h00
Le samedi à midi le restaurant reste fermé
Un choix de bons restaurants de proximités vous pouvez demander la réception.

S

Salle de repassage Au 2ième étage (près de l'ascenseur) se trouve la salle de repassage. Les fers à repasser sont mis gratuitement à votre disposition.

Service de réveil Réservez votre service de réveil à notre réception. Vous serez réveillé par téléphone. Pour arrêter l'alarme, décrochez le combiné du téléphone. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvaise ou de non-exécution de ce service.

Slippers sont valable sur demande à la réception.

T

Taxi Demandez la réception pour commander un taxi.

Téléphone Pour obtenir une ligne téléphonique, tapez sur «0». Au retentissement de la tonalité veuillez composer votre numéro. Votre appareil téléphonique est muni d'un répondeur automatique. Un voyant lumineux vous indique la présence de messages. Dans la documentation de chambre vous trouvez aussi une liste des indicatifs internationaux plus courants.

Toilettes public Au sous-sol vous trouvez les toilettes publiques.

Train La gare de Kloten se trouve 5 minutes à pied de l'hôtel. Le trajet pour Zurich dure 15 minutes. Les billettes vous pouvez obtenir à la réception. De la gare de Kloten, le pendulaire «S7» part tout les demi-heures à raison de 25 minutes après l'heure et de 5 minutes avant l'heure. Au 5ième arrêt vous serez à la gare centrale de Zurich. Pour le retour vous reprendrez le même pendulaire S7 depuis les quais 41 ou 42. De la gare centrale de Zurich le S7 repart en direction de Kloten toutes les demi-heures à raison de 20 minutes après l'heure et de 10 minutes avant l'heure. Le dernier pendulaire S7 part de Zurich à 00h20 minutes. Demandez à la réception pour des billettes. Les weekends il y a des trains de nuit, les billettes sont disponible à la réception. L'office du CFF est ouvert de lundi jusqu'à vendredi de 06h45 jusqu' à 18h45 et samedi de 07h20 jusqu'à 15h10.

U

Urgence S'il vous plaît contactez directement la réception. En cas de petites urgences nous avons une boîte de premier secours à la réception avec du spray désinfectant et de pansements.

V

Vaisselle Sur demande des couverts, verres ou assiettes sont disponibles au restaurant.

Voiture de location Pour obtenir une voiture de location, merci de vous adressez à la réception ou directement à l'aéroport.

Vols – arrivées et départs Les informations concernant les arrivées et départs des vols sont disponibles tout le temps à la réception ou sur notre concierge électrique juste à côté de la réception.

Voucher à la réception nous vendons des vouchers de **welcome** hotels que vous pouvez encaisser dans tous nos hôtels et restaurants.

Sécurité

N'utilisez que, l'entrée principale pour pénétrer dans l'hôtel.

Ne montrez pas votre clé de chambre à d'autres clients de l'hôtel. Ne laissez jamais votre clé de chambre sans surveillance, vous éviterez ainsi qu'elle vous soit volée.

Fermez toujours votre chambre avec le clé, vous éviterez ainsi des visites inattendues et non désirées. Contrôlez si toutes les portes communicantes de votre chambre sont fermées.

Contrôlez toujours en premier l'identité de la personne qui se trouve derrière votre porte, avant de la laisser entrer. Si cette personne prétendant être employé à l'hôtel, renseignez-vous d'abord à de la réception au 444.

Déposez vos objets de valeur dans le coffre-fort. Ne laissez pas d'argent ou d'objets de valeur à l'intérieur de votre voiture. Les objets de valeur facilement repérables sont une invitation pour les voleurs.

Si vous remarquez quelconque comportement inhabituel ou bizarre n'hésitez surtout pas à en aventir la réception.

Fermez la porte dedans de la chambre